

En BHASSA, valoramos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información personal, y detalla sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), así como los mecanismos para ejercerlos.

1. Información que Recopilamos

En BHASSA, recopilamos información para proporcionar y mejorar nuestros servicios relacionados con el análisis de datos geoespaciales y la inteligencia de mercado. Esta información puede incluir:

- **Información de identificación personal:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, cargo, nombre de la empresa, y cualquier otra información que nos proporcione voluntariamente al registrarse en nuestros servicios, solicitar una demostración o contactarnos.
- **Información de uso:** Datos sobre cómo interactúa con nuestra plataforma y sitio web, como las páginas visitadas, el tiempo de permanencia, las funciones utilizadas, las búsquedas realizadas, los proyectos creados y la forma en que utiliza nuestras herramientas de análisis.
- **Información técnica:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, datos de ubicación generales (a nivel de ciudad o región, no datos GPS precisos), identificadores de dispositivos y datos de rendimiento de la red.
- **Información de transacciones:** Detalles de suscripciones, pagos y servicios adquiridos y administrados en BHASSA. No así los servicios, pagos y/o suscripciones adquiridas por cuenta y orden de terceros donde BHASSA no es administradora (Ej. planes de ahorros).
- **Datos geoespaciales (anonimizados o agregados):** Aunque trabajamos con datos geoespaciales, la información que utilizamos para nuestros análisis de mercado se procesa para que sea anonimizada o agregada, lo que significa que no puede ser vinculada directamente a un individuo. Si en algún momento se requiriera procesar datos geoespaciales personales, se solicitaría su consentimiento explícito e informado y se aplicaría un cifrado y medidas de seguridad rigurosas.

2. Uso de la Información Recopilada

Utilizamos la información recopilada en BHASSA para los siguientes fines:

- **Proveer y mantener nuestros servicios:** Gestionar su cuenta, procesar sus suscripciones, brindarle acceso a nuestra plataforma y herramientas de análisis.
- **Personalizar su experiencia:** Adaptar las funcionalidades de la plataforma y las recomendaciones a sus necesidades y preferencias, basándonos en su uso.
- **Mejorar nuestros productos y servicios:** Analizar el uso de nuestra plataforma para identificar áreas de mejora, desarrollar nuevas funciones y optimizar el rendimiento.
- **Comunicarnos con usted:** Enviar notificaciones sobre el estado de su cuenta, actualizaciones de la plataforma, información sobre nuevas características, ofertas relevantes o comunicaciones de soporte técnico.
- **Procesar transacciones:** Gestionar pagos y enviar facturas o confirmaciones de compra.
- **Garantizar la seguridad y prevenir fraudes:** Proteger nuestros sistemas contra accesos no autorizados, uso indebido o actividades maliciosas.
- **Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales:** Responder a solicitudes legales, regulatorias o policiales, y asegurar el cumplimiento de nuestros términos y condiciones.

3. Divulgación de la Información

En BHASSA, la privacidad es fundamental. No vendemos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros, excepto en los siguientes casos estrictamente necesarios y bajo acuerdos de confidencialidad:

- **Proveedores de servicios:** Podemos compartir su información con empresas que nos prestan servicios esenciales, como procesamiento de pagos, alojamiento de servidores, análisis de datos, marketing y comunicación, o servicio al cliente. Estos proveedores están obligados a proteger su información y utilizarla solo para los fines para los que fue contratada.
- **Cumplimiento legal:** Si así lo exige la ley, una orden judicial, un proceso legal válido o una solicitud gubernamental, podríamos vernos obligados a divulgar su información.
- **Protección de derechos:** Cuando sea necesario para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, así como los de nuestros usuarios o el público en general, por ejemplo, en casos de fraude o ciberseguridad.
- **Con su consentimiento:** Únicamente con su consentimiento explícito y previo, podríamos compartir su información con terceros específicos para fines determinados. El cliente con la firma del presente, consiente expresamente que imágenes suyas (ej. al momento de la entrega de unidades) podrán ser utilizados en las páginas de promoción de BHASSA con la sola condición de no aclarar sus datos de identificación (nombres y/o sobrenombres).

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

En BHASSA, usted tiene el control sobre su información personal. Puede ejercer en cualquier momento sus Derechos ARCO en relación con la información que poseemos sobre usted:

- **Acceso:** Tiene derecho a saber qué información personal tenemos sobre usted y cómo la utilizamos. Esto incluye categorías de datos, fines del tratamiento y posibles destinatarios.
- **Rectificación:** Puede solicitar la corrección de su información personal si es inexacta, incompleta o está desactualizada. Es importante que su información sea precisa para un mejor servicio.
- **Cancelación (Supresión):** Tiene derecho a solicitar la eliminación de su información personal de nuestros registros cuando ya no sea necesaria para los fines para los que fue recopilada, cuando haya revocado su consentimiento, o cuando considere que el tratamiento es ilícito.
- **Oposición:** Puede oponerse al tratamiento de su información personal para fines específicos. Esto es particularmente relevante para fines de marketing directo o si considera que sus intereses legítimos son superiores a los nuestros para un tratamiento particular.

5. Mecanismos para Ejercer los Derechos ARCO

Para ejercer sus Derechos ARCO, puede contactarnos a través de los siguientes canales, garantizando una respuesta eficiente y segura:

- **Correo electrónico:** Envíe un correo electrónico a privacidad@BHASSA.com.ar con el asunto "Ejercicio de Derechos ARCO - [Su Nombre Completo]". En su correo, por favor, incluya:
 - Su nombre completo y una copia clara de una identificación oficial válida (DNI, pasaporte, etc.) para verificar su identidad y proteger su información.
 - El Derecho ARCO que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
 - Una descripción clara y precisa de la información a la que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse. Si solicita una rectificación, indique los datos correctos.
 - Cualquier información adicional que considere relevante para facilitar nuestra gestión.

- **Formulario en línea (próximamente):** Estamos trabajando en un formulario específico en nuestro sitio web para facilitar este proceso. Una vez disponible, podrá acceder a él en <https://toyota.bhassa.com.ar/politicaprivacidadclientes>

Nos comprometemos a responder a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, a partir de la recepción de la misma y de toda la documentación completa. En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos, le informaremos para que pueda subsanarlos a la brevedad.

6. Seguridad de la Información

En BHASSA, la seguridad de su información es una prioridad. Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas robustas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la divulgación, la alteración o la destrucción. Estas medidas incluyen:

- Cifrado de datos: Utilizamos cifrado tanto en tránsito como en reposo para proteger la confidencialidad de su información.
- Firewalls y sistemas de detección de intrusiones: Para proteger nuestras redes y sistemas.
- Controles de acceso estrictos: Solo el personal autorizado tiene acceso a la información personal, bajo principios de "necesidad de saber".
- Auditorías de seguridad regulares: Realizamos evaluaciones periódicas de nuestras medidas de seguridad.
- Capacitación del personal: Nuestro equipo está capacitado en las mejores prácticas de protección de datos y privacidad.

7. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Le recomendamos revisar periódicamente esta página para estar al tanto de cualquier actualización. Si los cambios son sustanciales, le notificaremos por correo electrónico o a través de un aviso destacado en nuestra plataforma y sitio web.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad, el tratamiento de su información personal o desea ejercer sus derechos, no dude en contactarnos. Estamos aquí para ayudarle:

Correo electrónico: privacidad@BHASSA.com.ar

En prueba de conformidad, las partes firman el presente Acuerdo en dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en la Ciudad de General Pico (La Pampa), a los [Día] días del mes de [Mes] de [Año].